



PRESIDENCIA DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**

**Administradora de Subsidios Sociales**

# INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE  
ENERO - MARZO, 2022**



## FICHA TÉCNICA

<b>Nombre de la publicación</b>	Informe Estadístico Institucional
<b>Objetivo general del producto</b>	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
<b>Descripción general del producto</b>	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
<b>Periodo del producto estadístico</b>	Enero - marzo, 2022
<b>Tipo de levantamiento</b>	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
<b>Periodicidad del levantamiento de información</b>	Trimestral
<b>Cobertura</b>	Institucional
<b>Fuentes de información</b>	Registros administrativos ADESS
<b>Unidad encargada</b>	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
<b>Elaborado Por</b>	Edgar Sánchez Sosa, analista de estadísticas

## CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b>	4
<b>PRECISIONES METODOLÓGICAS</b>	5
<b>PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES (PTH)</b>	6
<b>TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS</b>	7
<b>TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO</b>	8
<b>GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO</b>	9
<b>TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES</b>	10
<b>GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN</b>	11
<b>GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER</b>	12
<b>TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS</b>	13
<b>TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS</b>	14
<b>GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS</b>	15
<b>TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA</b>	16
<b>RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)</b>	17
<b>GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO</b>	18
<b>GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA</b>	19
<b>GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS</b>	20
<b>TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS</b>	21

---

## PRESENTACIÓN

---

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de enero a marzo de 2022.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de enero a marzo de 2022.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Participantes activos por subsidios
- Participantes activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Participantes activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- PTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

---

## PRECISIONES METODOLÓGICAS

---

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



**PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES**

## TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS

ENERO – MARZO, 2022



SUBSIDIOS	PARTICIPANTES
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	82,149
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	15,286
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	18,627
BONOGAS CHOFER	13,477
BONOLUZ	324,809
AVANZA (BEEP)	142,786
BONOGAS HOGAR	964,676
ALIMÉNTATE (PCP)	2,341,038
SUPERATE (ILAE)	82,292
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	4,125
<b>TOTAL</b>	<b>3,989,265</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

En esta tabla se muestran el número de participantes que están activos por subsidios. Se puede verificar que **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más participantes activos tienen.

## TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO

ENERO – MARZO, 2022



SUBSIDIOS	PTH	
	HOMBRE	MUJER
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,854	56,295
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,573	2,713
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,252	13,375
BONOGAS CHOFER	13,368	109
BONOLUZ	88,770	236,039
AVANZA (BEEP)	39,148	103,638
BONOGAS HOGAR	327,839	636,837
ALIMÉNTATE (PCP)	854,671	1,486,367
SUPERATE (ILAE)	23,862	58,430
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,238	887
<b>TOTAL</b>	<b>1,394,575</b>	<b>2,594,690</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

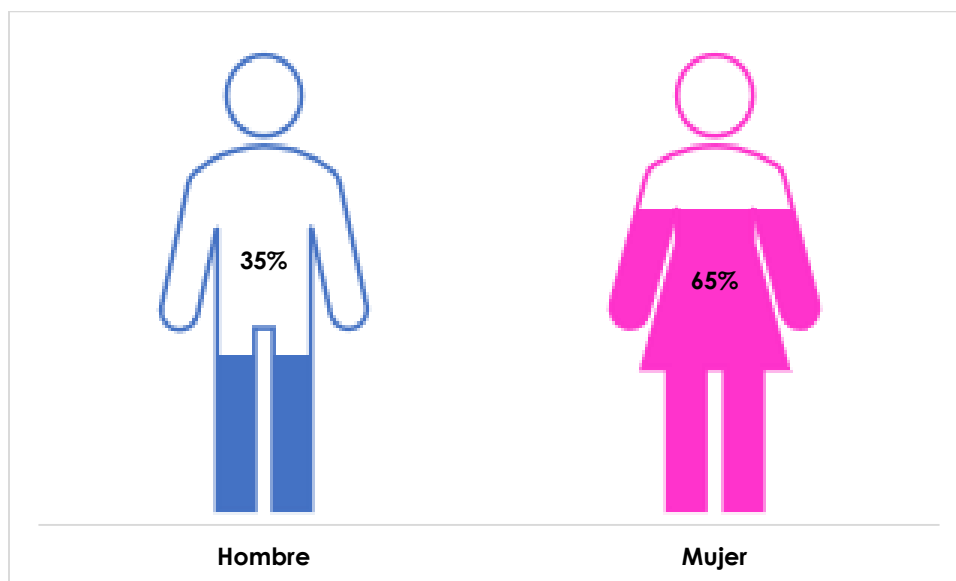
En este apartado se muestra el número de participantes segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Bonogas Chofer**, **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana** y el **Incentivo a la Policía Preventiva**.



## GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO



ENERO – MARZO, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los participantes por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 65% del total de los participantes activos.

### TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES

ENERO – MARZO, 2022



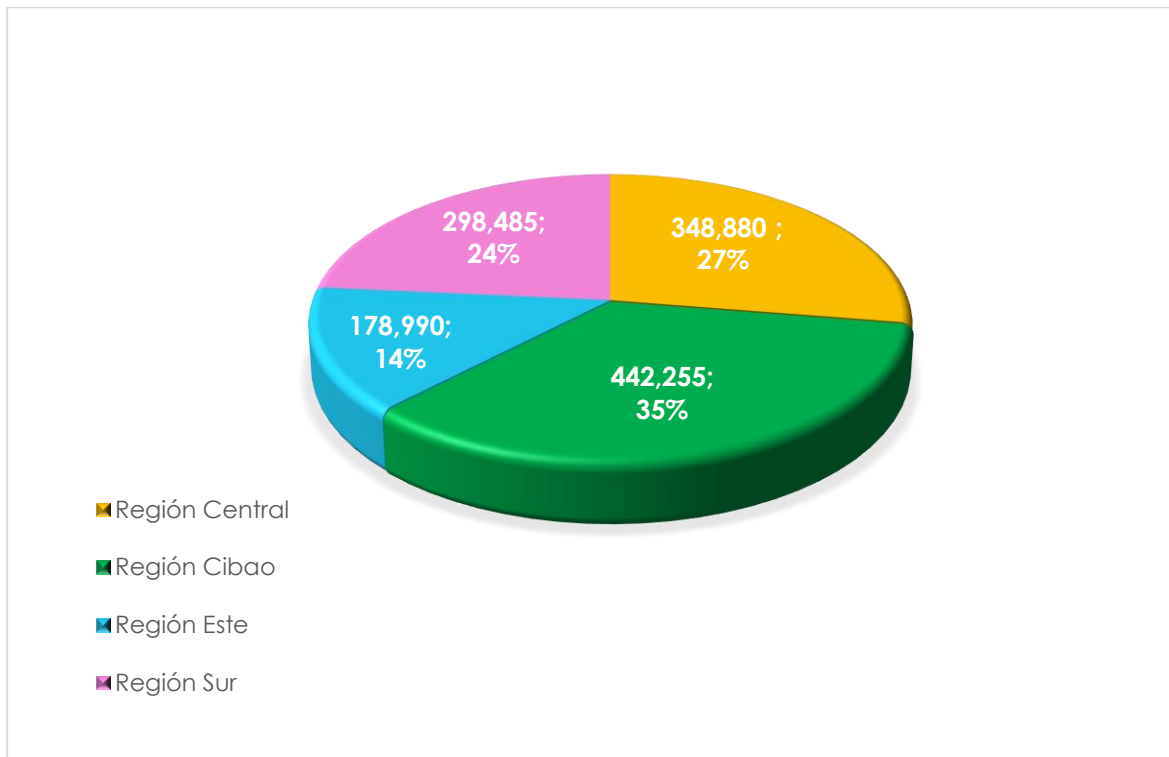
PARTICIPANTES	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
75,613	1
289,962	2
455,520	3
336,948	4
108,630	5
12,226	6
410	7
<b>1,279,309</b>	<b>TOTAL</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

## GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN

ENERO – MARZO, 2022



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

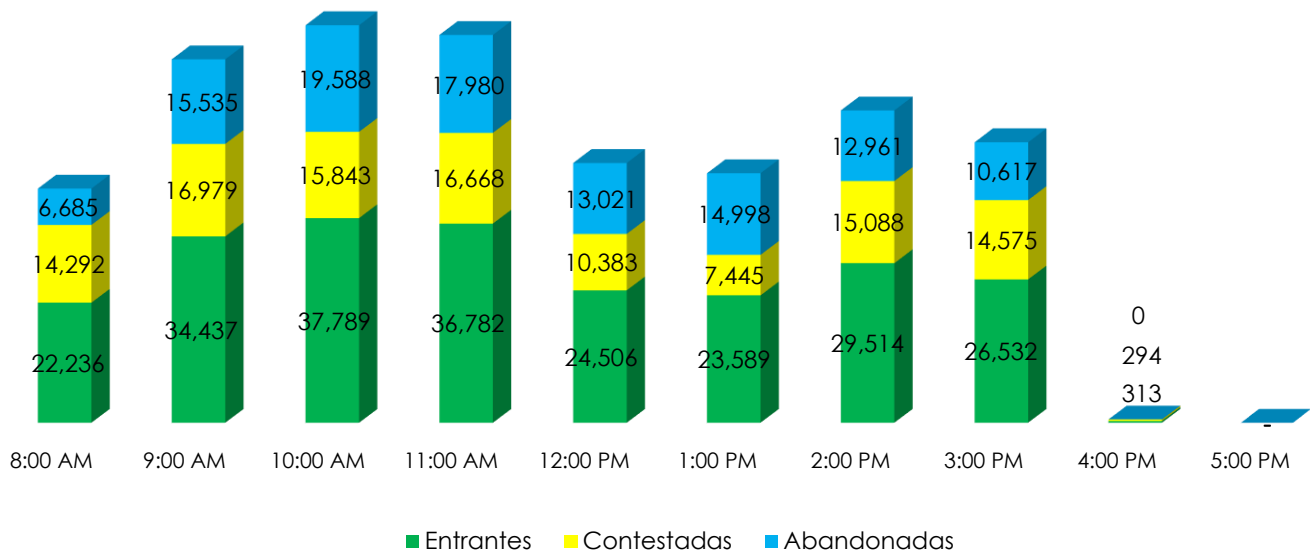
En esta gráfica se puede observar la cantidad de participantes y el porcentaje correspondiente a cada región, donde la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el 27% de los participantes, la Región Norte o Cibao 35%, la Región Este 14% y la Región Sur representan un 24% de todos los participantes.

### GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

ENERO – MARZO, 2022



Grafico de llamadas



FUENTE: Call Center - Dirección de Operaciones (DOP) 2022

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los participantes y ciudadanos en general. El **50.04%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **49.96%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am y 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



# TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

**TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS**



**ENERO – MARZO, 2022**

PROGRAMAS	MESES			TOTAL TRIMESTRE
	ENERO	FEBRERO	MARZO	
BONOGAS CHOFER (BGCh)	46,563,300.00	46,587,240.00	46,587,240.00	139,737,780.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	213,918,036.00	213,568,512.00	561,340,270.00	988,826,818.00
BONOGAS HOGAR (BGH) Temporal #QEC	-	3,304,860.00	8,646,590.00	11,951,450.00
BONOLUZ (BL)	129,369,368.00	168,800,537.00	168,831,289.00	467,001,194.00
ALIMÉNTATE (PCP)	1,850,069,100.00	1,861,902,900.00	1,860,589,500.00	5,572,561,500.00
ALIMÉNTATE (PCP) (#QUEDATE EN CASA CTAS. A TARJETA)	101,326,500.00	105,675,900.00	109,261,350.00	316,263,750.00
ALIMÉNTATE (PCP) (# SUPÉRATEMUJER)	289,250.00	294,600.00	296,450.00	880,300.00
ALIMÉNTATE (PCP)(VALLE NUEVO)	-	-	54,450.00	54,450.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	9,331,500.00	9,389,500.00	9,389,500.00	28,110,500.00
AVANZA (BEEP)	-	134,717,600.00	-	134,717,600.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	14,233,664.00	14,233,664.00	14,323,680.00	42,791,008.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,838,208.00	3,824,288.00	3,829,856.00	11,492,352.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,242,800.00	33,278,400.00	33,325,600.00	99,846,800.00
APRENDE (ILAE)	-	30,619,500.00	-	30,619,500.00
OPORTUNIDAD 14/20	405,000.00	-	-	405,000.00
<b>TOTAL POR MES</b>	<b>2,402,586,726.00</b>	<b>2,626,197,501.00</b>	<b>2,816,475,775.00</b>	<b>7,845,260,002.00</b>

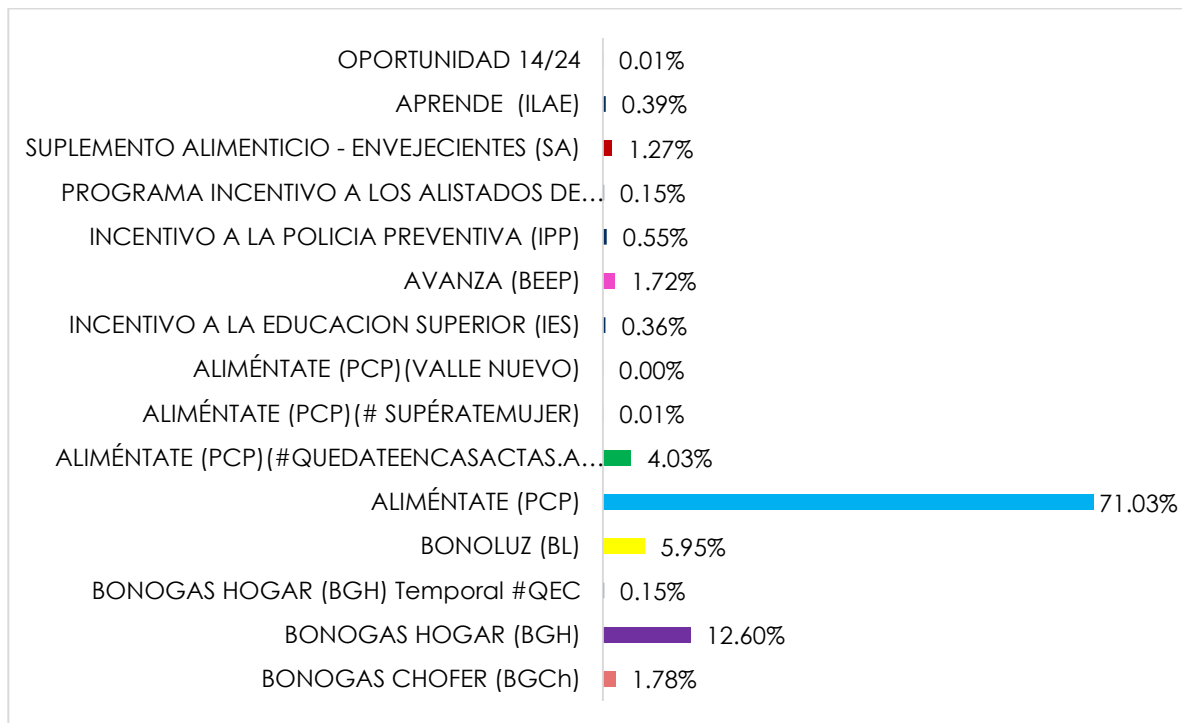
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

**Nota:** Las celdas que están vacías es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

## GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



ENERO – MARZO, 2022



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de enero a marzo de 2022. Donde un total de RD\$ 5,572,561,500.00, son otorgados a través del programa ALIMENTATE. Esto equivale al 71.03% del total desembolsado de los subsidios.

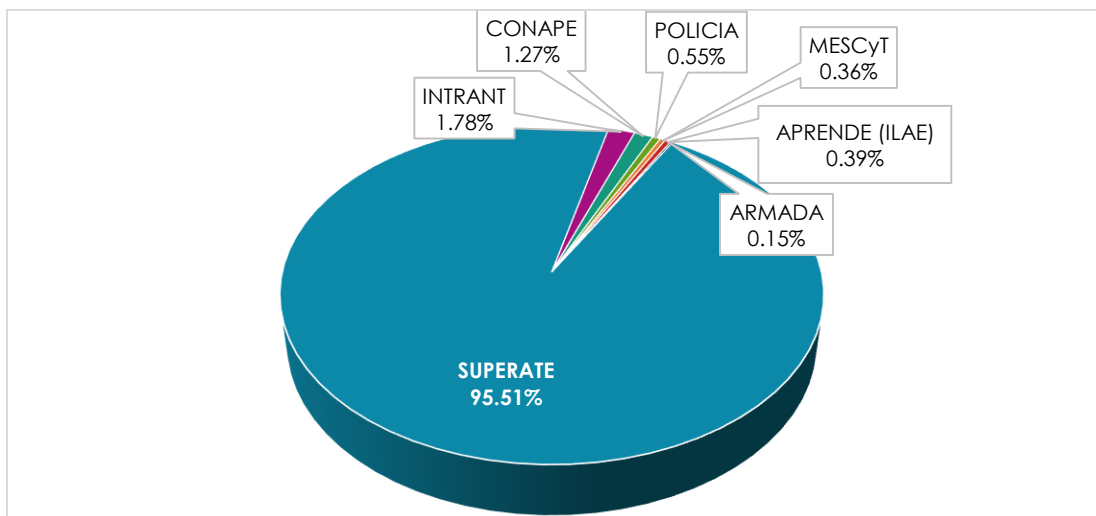
## TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA



ENERO – MARZO, 2022

PROGRAMAS	MONTOS
<b>SUPERATE</b>	7,492,662,062.00
<b>INTRANT</b>	139,737,780.00
<b>CONAPE</b>	99,846,800.00
<b>POLICIA</b>	42,791,008.00
<b>MESCyT</b>	28,110,500.00
<b>APRENDE (ILAE)</b>	30,619,500.00
<b>ARMADA</b>	11,492,352.00
<b>TOTAL RD\$</b>	<b>7,845,260,002.00</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde Supérate representa el 95.51% del total de los montos y el otro 4.49% está distribuido entre los 6 programas restantes como se puede observar en la gráfica.



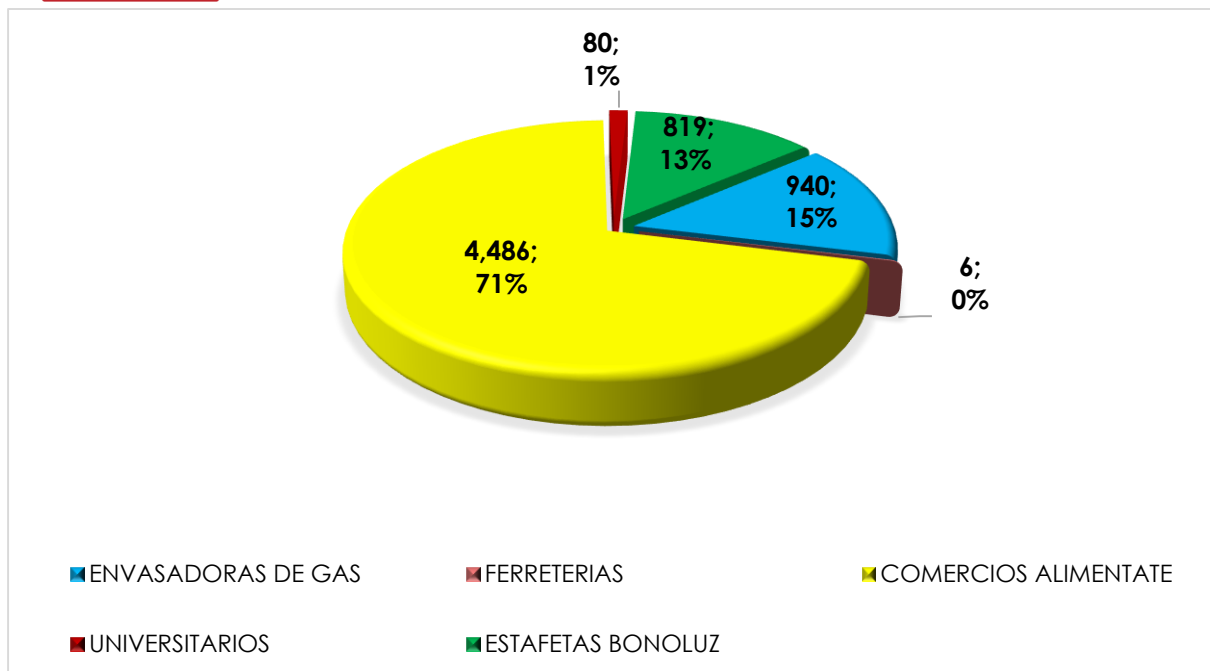


**RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)**

## GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



ENERO – MARZO, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones – Departamento RAS 2022.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Alimentate representan el 71%, las envasadoras de gas un 15%, las estafetas Bonoluz un 13%, los universitarios un 1% y recientemente se han incluido 6 ferreterías. Total de comercios 6,331. Total comercios suspendidos 404.

En el mes de enero y febrero no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social debido a que según cronograma de trabajo (POA 2022) de Revisión y Control, las actividades se inician en marzo 2022. En el mes de marzo 2022 se supervisaron 368 comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, correspondientes a las localidades del Distrito Nacional, SD Norte, SD Este y SD Oeste.

## GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

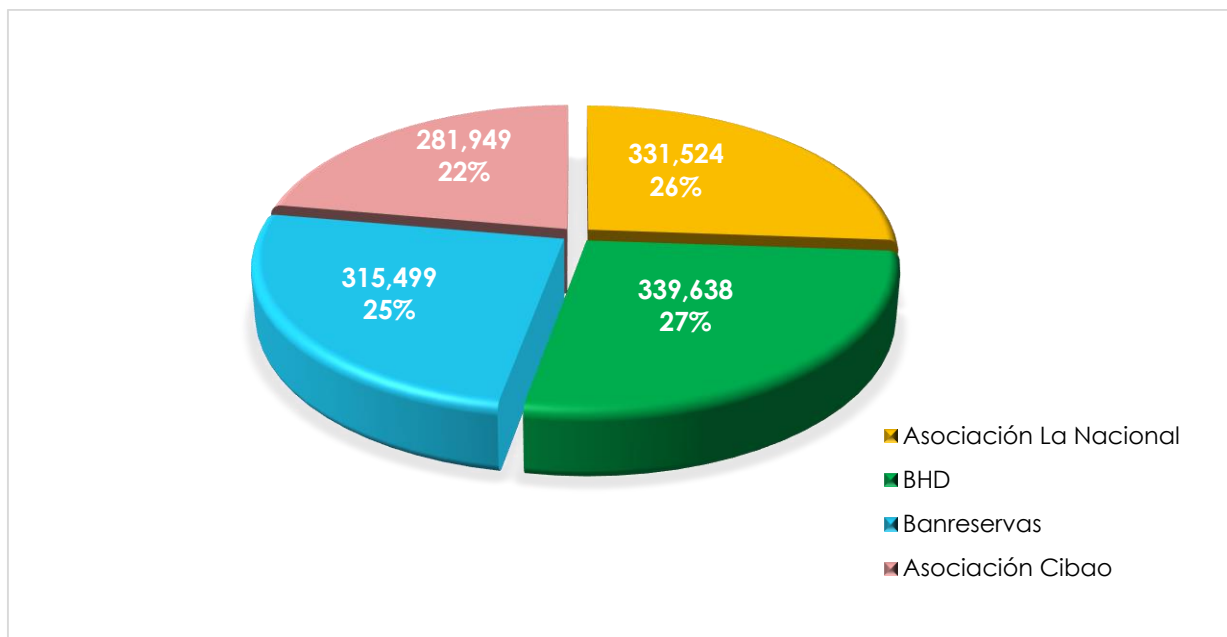
REPUBLICA DOMINICANA  
JUNTA CENTRAL ELECTORAL  
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL  
001-0104159-8  
USUARIO: SACABONDO  
EL PINO, LA VEGA  
PROVINCIA: SACABONDO  
23 NOVIEMBRE 1963  
NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA  
SEXO: F ESTADO CIVIL: SOLTERA  
CATEGORIA: AMA DE CASA  
VALIDA HASTA: 23 NOVIEMBRE 2024

VISA  
ELECTRONIC

## GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



ENERO – MARZO, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD representan un 26% y 27% respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un 25% Y 22% respectivamente, de las tarjetas activas.

## TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

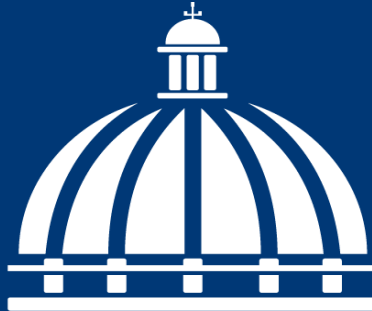
ENERO – MARZO, 2022



ENTIDADES FINACIERAS	REEMPLAZADA POR DETERIORO	REEMPLAZADA POR PERDIDA	TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS
<b>Asociación Cibao (ACAP)</b>	2,066	1,305	3,371
<b>BANRESERVAS</b>	1,195	1,527	2,722
<b>Asociación La Nacional (ALNAP)</b>	6,730	2,028	8,758
<b>BHD</b>	4,751	2,455	7,206
<b>TOTAL</b>	<b>14,742</b>	<b>7,315</b>	<b>22,057</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o pérdida durante el trimestre enero – marzo, 2022.



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

## **Administradora de Subsidios Sociales**

Administrando las transferencias monetarias condicionadas  
en un marco de transparencia y eficiencia.